

Jakobsoftware auf der it-sa:

Den Wandel vom IT-Reseller zum IT-Dienstleister meistern

Göttingen, 8. September 2015 - Jakobsoftware setzt auf der diesjährigen it-sa ein Service-Signal für seine Reseller. "Vom IT-Händler zum IT-Service-Anbieter" - so lautet das Motto des Value Added Distributors (VAD) auf der Fachmesse für IT-Sicherheit in Nürnberg (6.-8. Oktober). Am [Stand 217 in Halle 12](#) informiert Jakobsoftware seine Reseller und solche die es werden wollen über seine Service-Angebote und -Tools, etwa im Bereich des Remote Monitoring und Managements. Der VAD hilft damit seinen Resellern, ihr Geschäft um Service-Angebote anzureichern und ihre Position als Dienstleister zu stärken. Auch auf Fragen rund um den Vertrieb von Managed Services erhalten die Besucher bei Jakobsoftware Antworten.

Der Göttinger Distributor präsentiert auf der it-sa 2015 Wege und Werkzeuge für IT-Händler, wie sie ihr Service-Angebot ausbauen können. "Das Break-Fix-Geschäft weicht mehr und mehr dem proaktiven Service - und die dafür nötigen Tools sind bereits verfügbar", erklärt Jürgen Jakob, Geschäftsführer von Jakobsoftware. Dieser Wandel schaffe weitere Vorteile: "Durch regelmäßige Wartungen, stetiges Monitoring und die Automatisierung von Standardtätigkeiten verringert sich nicht nur der Aufwand für die Netzwerkadministration. Ein etwaiges Problem lässt sich auch erkennen und beheben, bevor es akut werden kann und Ausfälle verursacht. Kurzum: Fachhändler erhöhen ihr Service-Angebot und senken gleichzeitig ihren Aufwand - zum Vorteil von Kundenzufriedenheit und Händlerbindung."

Jakobsoftware bietet seinen Resellern hierfür die Remote Monitoring und Management Plattform AVG Business Managed Workplace. Mit der Plattform ist eine einheitliche Verwaltung kompletter IT-Infrastrukturen inklusive aller Geräte, Applikationen, Netzwerke und Online-Services möglich. Für die Händler bedeutet das: Sie punkten bei ihren Kunden mit einer individualisierten Berichterstattung sowie einer präzisen Abrechnung der aktiven Devices.

Zudem unterstützt Jakobsoftware die Managed Workplace-Kunden seiner Händler mit einem persönlichen Second Level Support durch erfahrene IT-Administratoren und legt dabei Wert auf eine persönliche, deutschsprachige Beratung. Die Reseller von Jakobsoftware bieten ihren Kunden dadurch ein hohes Maß an Flexibilität und eine schnelle Reaktionsfähigkeit. Mögliche Ausfallzeiten und Störungsfälle auf Seiten der Kunden bleiben somit gering.

Darüber hinaus präsentiert [Jakobsoftware auf der it-sa 2015](#) weitere Sicherheitslösungen aus seinem Portfolio, darunter Mindtime Backup, ViPNet VPN und Langmeier Backup. Mit der Online-Backuplösung von Mindtime Backup ist eine Wiederherstellung wichtiger Daten schnell und einfach erledigt. Das Thema Datensicherung stellt auch Langmeier Backup ins Zentrum. Die Software sichert Kontaktdaten, E-Mails und selbst aktive Datenbanken mit nur wenigen Klicks. Zudem bietet Jakobsoftware mit ViPNet VPN Lösungen zur Netzwerksicherheit speziell für kleine und mittelständische Unternehmen.

Der Messeauftritt von Jakobsoftware im Überblick (Stand 217, Halle 12):

- **AVG Managed Workplace:** IT-Administratoren und -Händler können mit AVG Managed Workplace mehrere Firmennetze verwalten. Über die Plattform sehen sie die gesamte IT-Infrastruktur, einschließlich PCs, Sicherheitssysteme, Telekommunikationsanlagen, Drucker, Cloud-Dienste und mobile Endgeräte. Nach erfolgreichem Login können sie die Einstellungen des Netzwerks optimieren und zum Beispiel Sicherheitseinstellungen vornehmen, Patches einspielen oder Wartungsarbeiten durchführen. Ein weiteres Plus: Die integrierte Berichtsfunktion zur Dokumentation der Leistungen.
- **Mindtime Pro Backup:** Die Lösung bietet kleinen und mittleren Unternehmen ein hohes Maß an Sicherheit: Die Daten liegen verschlüsselt in einem Rechenzentrum in Deutschland. Die Software bewältigt selbst große Datenmengen und lässt sich sowohl in Windows- als auch in Linux-, Unix- und Mac-Umgebungen einsetzen.
- **Langmeier Backup-Software:** Die zuverlässige Datensicherung aus der Schweiz bietet Unternehmens- und Privatanwendern eine nutzerfreundliche Oberfläche und ermöglicht durch ein selbsterklärendes Menü eine intuitive Bedienung. Dabei können Unternehmen jedes Datensicherungskonzept umsetzen.
- **ViPNet VPN von Infotecs:** Die Software-basierte VPN-Lösung sorgt für vertraulichen Datenaustausch und sichere Geschäftsprozesse. Mit ihr lassen sich auf effiziente Weise sichere Remote-Verbindungen aufbauen und hochsichere virtuelle Netze einrichten.

- **Hornetdrive und Hornetsecurity:** Die Cloud-Lösung verschlüsselt Dateien des lokalen Systems noch bevor sie den PC verlassen. Dabei synchronisiert die Software auch unterschiedliche Geräte und ermöglicht das Filesharing.

Hinweis an Pressevertreter: Gern vereinbaren wir für Sie ein persönliches Gespräch mit Jürgen Jakob im Rahmen der it-sa. Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an jakobsoftware@akima.de oder an 089 / 1795 9180.

Über Jakobsoftware

Das Unternehmen Jakobsoftware wurde 1996 von Jürgen Jakob in Göttingen gegründet. Der Value Added Distributor (VAD) ist auf den Vertrieb von hochwertigen IT-Sicherheitslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen spezialisiert. Neben einer nachhaltigen, vertriebsbezogenen Betreuung bietet Jakobsoftware deutschsprachigen technischen Telefon- und E-Mail-Support für die im Sortiment geführten Produkte.

Mehr Informationen unter www.jakobsoftware.de sowie auf [Facebook](#), [G+](#) und [Twitter](#).

Kontakt zum Unternehmen:

Jakobsoftware
Jürgen Jakob Software-Entwicklung
Robert-Bosch-Breite 10
37079 Göttingen
E-Mail: vertrieb@jakobsoftware.de
Telefon: +49 551 305604-33

Kontakt für die Presse:

Akima Media
Martina Krelaus
Garmischer Straße 8
80339 München
E-Mail: jakobsoftware@akima.de
Telefon: +49 89 / 1795918-0

