



IT-Sicherheit ist unsere Domäne
Distribution • Service • Support

DOKUMENTATION

AVG 9.0 nach 2013 Migration im Netzwerk

Eine Netzwerkinstallation mit der AVG Remote-Verwaltung und AVG Clients von 9.0 auf 2013 aktualisieren (upgraden)

Inhalt

1.	Vorbemerkungen	3
1.1.	Welche Clients werden unterstützt	3
1.2.	AVG DataCenter → Ports	3
1.2.1.	Standardport	3
1.2.2.	Weitere Ports der AVG Remote-Verwaltung und Ihre Bedeutung	3
1.2.3.	Ports der internen Kommunikation	3
1.2.4.	Port für den AVG Agent (remote Installation)	3
1.3.	Alte Konfigurationseinstellungen	3
1.4.	Netzwerkweite (remote) Installation von AVG 2013	4
1.5.	Zwangsneustart bei der AVG Client-Installation	4
1.6.	Stoppen eines alten AVG Agent Dienstes	4
2.	AVG 2013 Admin (Remote-Installation) migrieren	5
2.1.	Sicherheitsbackup der SQL-Datenbank	5
2.2.	AVG Admin-Server Konfigurationsdatei	5
2.3.	Die Migration des AVG Admin 9.0 auf die AVG Remote-Verwaltung 2013	5
3.	AVG 2013 auf den Stationen installieren (upgrade)	6
	AVG 2013 Netzwerkinstallationsassistent	6
4.	Problembehandlung	7
4.1.	Remote-Installation - Ports und Dienste	7
4.1.1.	Updaten	7
4.1.2.	Microsoft Datei- und Druckerfreigabe;	7
4.1.3.	RPC (Remote Procedure Call)	7
4.1.4.	Kommunikation zwischen AVG Netzwerkinstallationsassistent und AVG Agent	7
4.1.5.	AVG Kommunikationen mit dem AVG DataCenter (Standard)	7
4.1.6.	Erreichbarkeit des Ziel-PCs (ping Echo)	7
4.1.7.	Weitere benötigte Dienste	8
4.2.	Zugriffsrechte	8
4.2.1.	UAC	9



1. Vorbemerkungen

1.1. Welche Clients werden unterstützt

AVG 2013 Clients können nicht mit einem AVG 9.0 Admin-Server kommunizieren, also können auch keine Informationen mit der AVG SQL-Datenbank ausgetauscht oder remote zu Aktionen angestoßen werden.

AVG 9.0 Clients werden durch die AVG 2013 Remote-Verwaltung nicht mehr unterstützt und tauchen nicht mehr auf.

1.2. AVG DataCenter → Ports

AVG nutzt allgemein nur TCP Ports. Für Updates ist der **Port 80** (genauer das TCP/IP 80 „http“ Protokoll bidirektional freizugeben).

1.2.1. Standardport

Der AVG 2013 Admin-Server überwacht **Port 4158**

Dies ist der Standardport, der bei einer Installation gesetzt ist, aber möglicherweise vor Ort geändert wurde.

Es werden die folgenden weiteren Ports genutzt:

1.2.2. Weitere Ports der AVG Remote-Verwaltung und Ihre Bedeutung

Port 6051: Diese Port wird für die direkte Kommunikation zwischen der AVG Admin Konsole und dem AVG Client (genauer der Komponenten Client der Remote-Verwaltung).

Zum Beispiel für:

- *die Nachverfolgung der Aktivität der AVG Station in der AVG Admin-Konsole*
- *das Anstoßen von Aufgaben (z.B. Testergebnisse anfordern oder Einstellungen synchronisieren ...)*

1.2.3. Ports der internen Kommunikation

Port 6054 (oder automatisch der nächst höhere freie Port sofern diese belegt ist): Dieser Port ist nicht frei konfigurierbar. Er dient dem Datenaustausch zwischen der Admin Konsole und dem Admin Server.

1.2.4. Port für den AVG Agent (remote Installation)

Port 6150: Der Netzwerkinstallationsassistent tauscht über diesen Port Daten mit dem AVG Agent aus und lädt die Installationsdatei auf den Ziel-PC.

1.3. Alte Konfigurationseinstellungen

Eine Installation von AVG 2013 ersetzt automatisch ein vorhandenes AVG 9.0. Bei diesem Vorgang gehen alle "erweiterten Einstellungen" verloren. Es stehen mindestens 2 Neustarts an, da zunächst das alte AVG vollständig entfernt und danach AVG 2013 installiert wird.



1.4. Netzwerkweite (remote) Installation von AVG 2013

- Es ist nicht erforderlich, die alte AVG 9.0 Version vor der Installation von AVG 2013 zu entfernen. Dies wird automatisch durchgeführt.
- Alle erforderlichen Server-Plugins sind Bestandteil der Installationsdatei AVG 2013 für (eMail/File) Server und werden automatisch installiert. Genauso werden nicht für die Nutzung auf Windows Servern vorgesehene Komponenten automatisch nicht mitinstalliert (Firewall, Online Shield, Link Scanner, eMail Scanner).
- Der AVG 2013 Netzwerkinstallationsassistent lädt immer beide (32- und 64-Bit) Installationsdateien für Workstations herunter. Möchten Sie auch remote AVG 2013 auf Server installieren, so müssen zunächst die 2 (32- und 64-Bit) Installationsdateien für Server (diese ist identisch für eMail/SharePoint oder File Server) manuell herunterladen und dem Netzwerkinstallationsassistent mitteilen, in welchem lokalen Verzeichnis diese dann abgelegt wurden.

1.5. Zwangsneustart bei der AVG Client-Installation

Alle Stationen, die auf AVG 2013 aktualisiert werden, werden während der Remote-Installation neu gestartet.

Bei der Remote-Installation von AVG mit dem AVG Netzwerkinstallationsassistenten beachten Sie bitte, dass ein Neustart immer erforderlich ist und automatisch ausgeführt wird, wenn AVG 9.0 auf den Zielstationen installiert ist.

Manchmal ist auch bei der Neuinstallation von AVG 2013 ein Neustart erforderlich.

Der Neustart ist erforderlich, da für alle alten AVG-Dienste und -Treiber die Entfernung beim Neustart geplant ist und die neuen Treiber und Dienste daher nicht gestartet werden können. Somit ist die Station bei einer Neuinstallation ohne Neustart nicht geschützt.

Im Allgemeinen empfehlen wir, die Remote-Installation von AVG außerhalb der Spitzenlastzeiten durchzuführen und die Option „Computer nach der Installation von AVG 2013 falls nötig neu starten“ zu aktivieren. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass der Computer so kurz wie möglich ungeschützt ist. Als Standard ist eingestellt, dass eine Benachrichtigung auf dem Ziel-PC ausgegeben wird, dass in 10 Minuten der PC neugestartet wird.

1.6. Stoppen eines alten AVG Agent Dienstes

Ist auf dem Zielrechner ein alter AVG Agent Dienst gestartet und insbesondere per Passwort gesichert, so können Sie diesen Dienst wie folgt stoppen, um mit einer Remote-Installation fortzufahren:

```
sc \\<IP-der Station> stop AVG Agent
```

(Über Start → Ausführen → „oberer Befehl“ → OK; dabei ist < IP-der Station> die IP Ihres Ziel-PCs)



2. AVG 2013 Admin (Remote-Installation) migrieren

2.1. Sicherheitsbackup der SQL-Datenbank

Bereiten Sie zuerst eine Sicherung der Stationen vor, die neu installiert und zur AVG Remote-Verwaltung 2013 verschoben werden

- Öffnen Sie in der AVG Admin-Konsole 9.0 → im Menü DataCenter → Datenbankexport...
- Legen Sie bitte einen neuen Ordner an und exportieren in diesen die aktuelle AVG SQL-Datenbank

2.2. AVG Admin-Server Konfigurationsdatei

Wir empfehlen auch diese Datei aus dem entsprechenden Programmverzeichnis zu sichern:

- [Laufwerk]:\C:\Programme\AVG\AVG9 Admin\Server\avgadmsv.ini
(unter neueren 64-Bit Windowsversionen)
- [Laufwerk]:\C:\Program Files (x86)\AVG\AVG9 Admin\Server\avgadmsv.ini

2.3. Die Migration des AVG Admin 9.0 auf die AVG Remote-Verwaltung 2013

Die Migration des AVG Remote-Verwaltung 9.0 auf die AVG Remote-Verwaltung 2013 umfasst mehrere Schritte:

1. AVG 2013 Remote-Verwaltung installieren
 - Laden Sie die neueste Installationsdatei der AVG Remote-Verwaltung, die Datei *AVG Admin 2013 für Windows* herunter → <http://www.jakobsoftware.de/avg/avg-download.php> (**beachten Sie, dass die Installationsdatei in 32bit und 64bit Versionen unterschieden wird**).
 - Installieren Sie AVG Remote-Verwaltung 2013 → dies bedeutet Sie starten die AVG 2013 Remote-Administrationssetup.
 - Während der Installation werden Sie nach Ihrer AVG-Lizenznummer gefragt, wenn diese Setup keine installierte AVG 9.0 Remote-Verwaltung vorfindet.
 - *Folgen Sie den Anweisungen in den Dialogen.*
2. Nach der Installation startet der AVG-Admin-Server-Implementierungsassistent.
 - Hier haben Sie nochmals die Möglichkeit ein Backup Ihrer aktuellen Datenbank durchzuführen (es ist die Datenbank der Version 9.0).
 - Überprüfen Sie die Einstellungen, insbesondere ob in der Internet Security Version, der Admin-Server als lokaler Update-Proxy auch die Anti-Spam-Updates herunterladen soll. Beenden Sie dann den Implementierungsassistenten.
 - Dieser wird die Datenbank dann automatisch konvertieren oder einer neue leere erstellen.
 - Nach Fertigstellung des Assistenten wird der AVG 2013 Admin-Server gestartet.



3. AVG 2013 auf den Stationen installieren (upgrade).

Dieses Vorgehen installiert AVG 2013 neu oder ersetzt AVG 9.0.

AVG 2013 Netzwerkinstallationsassistent

- Starten Sie den AVG Netzwerk-Installationsassistenten über das Windows Menü:
Start → (Alle)Programme → AVG 2013 Remote-Verwaltung → AVG Netzwerk Installation

oder

im AVG 2013 Admin → Menü Tools → "AVG Assistent für die Netzwerkinstallation ausführen..."
- Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, und konfigurieren Sie alle Optionen nach Bedarf.
- Überprüfen Sie bitte die Einstellung der Verbindungszeichenkette (Schritt 5 unter "Remote-Verwaltung")

Anmerkungen:

1. Für diesen Vorgang wird die aktuelle AVG 2013-Installationsdatei benötigt. Sie können diese automatisch durch den AVG Netzwerkinstallationsassistenten heruntergeladen, oder in einem Verzeichnis (auch einer Windows Freigabe) bereitstellen (es werden immer beide Versionen der Installationsdatei benötigt (32- und 64-Bit)).
2. Um eine Migration für Gruppen von Stationen durchzuführen, können Sie im Schritt 7 des Netzwerkinstallationsassistenten unter "Geben Sie einen IP-Bereich" ein, ein IP-Intervall auswählen, um nach erreichbaren Stationen zur Installation zu suchen. Wählen Sie dann nur die Stationen aus, auf denen Sie wirklich installieren wollen. Sie können hier auch sofort prüfen, ob alle Stationen erreichbar sind, auf denen Sie auf AVG 2013 migrieren wollen.
3. Starten Sie dann die Remote-Installation.



4. Problembehandlung

4.1. Remote-Installation - Ports und Dienste

Die meisten Probleme während der AVG Remote-Installation werden durch Firewall-Anwendungen hervorgerufen.

Bitte stellen Sie sicher, dass auf beiden Computern die folgenden Ports freigegeben sind:

4.1.1. Updaten

→ TCP-Port: 80 (bidirektional)

4.1.2. Microsoft Datei- und Druckerfreigabe;

Um den AVG Agent via Admin\$-Share auf den Remote-Computer zu kopieren:

→ TCP-Ports: 139, 445

→ UDP-Ports: 137, 138

4.1.3. RPC (Remote Procedure Call)

Um den AVG Agent auf dem Ziel-Computer zu starten:

→ TCP-Port: 135

→ UDP-Port: 135

4.1.4. Kommunikation zwischen AVG Netzwerkinstallationsassistent und AVG Agent

Um den AVG Agent über den AVG Netzwerkinstallationsassistenten zu kontrollieren und um die AVG Anti-Virus Installations-Dateien an den AVG Agent weiter zu geben:

→ TCP-Port: 6150

4.1.5. AVG Kommunikationen mit dem AVG DataCenter (Standard)

→ TCP-Ports: 4158 (AVG Admin Server - AVG Komponenten);

6051, 6054, 6055,... (AVG Komponenten untereinander)

4.1.6. Erreichbarkeit des Ziel-PCs (ping Echo)

Bitte überprüfen Sie, ob Sie von Ihrem Computer, auf dem der AVG Netzwerkinstallationsassistent gestartet wird, den Ziel-Rechner in der Netzwerkumgebung über "ping Rechnername" (Kommandozeile) sehen können

("ICMP Typ 0").

Oder: Start --> Ausführen... → und anschließend bitte eingeben →

"CMD /K ping <IP>" (IP → Die Adresse Ihres Rechners in Ihrem Netzwerk)



4.1.7. Weitere benötigte Dienste

Auf Ihrem Ziel-Rechner müssen installiert und gestartet sein:

Remote Procedure Call (RPC)

Remote-Registrierung

(evtl. der Ident-Dienst)

4.2. Zugriffsrechte

Ein zusätzlicher, wichtiger Punkt sind die benötigten Rechte für den Benutzer:

In Domänen empfehlen wir die Nutzung des Domänen-Administrators.

Bei der Remote-Installation sollten Sie die Zugangsberechtigungen bereithalten für:

den Administrator-Account (→ Admin\$, C\$) des Ziel-Rechners

oder ein besonderes Benutzer-Account mit Administrator-Rechten auf dem Zielcomputer

Auf Ihrem Ziel-Rechner stellen Sie bitte sicher, dass die Option "Einfache Dateifreigabe verwenden (empfohlen)" NICHT ausgewählt ist (also nicht markiert ist)

(Windows Explorer (Windows XP-Taste und „E“) → Extras → Ordneroptionen... → Ansicht): bitte lesen Sie auch unter <http://support.microsoft.com/kb/304040/> den Abschnitt "Bekanntere Probleme".

Über "net share" in der Kommandozeile können Sie überprüfen, ob Admin\$ und C\$ aufgelistet sind.

Unter Windows 7 / Vista deaktivieren Sie bitte auch im Windows Explorer den Eintrag:

„Freigabe-Assistent verwenden (empfohlen)“

Über das Programm „regedit“ finden Sie den Eintrag hier (z.B. bei Windows 7):

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa

→ **ForceGuest** → Wert = 0

(Windows XP) "Login nicht möglich" ↔ Probleme durch unzureichende Zugriffsrechte.
Bitte überprüfen Sie:

Start → Einstellungen → Systemsteuerung → Verwaltung → Lokale Sicherheitseinstellungen
→ Sicherheitseinstellungen → Lokale Richtlinien → Sicherheitsoptionen → Netzwerkzugriff:

Modell für die gemeinsame Nutzung und Sicherheitsmodell für lokale Konten : (Einstellungen)

- Klassisch – lokale Benutzer werden als sie selbst erkannt

Test: \\<Name der Zielstation>\C\$, z.B.: Tester auf dem Ziel-Rechner:

Start → Ausführen..., geben Sie ein: \\<Name der Zielstation>\C\$; drücken Sie Enter; öffnen Sie das Verzeichnis WINNT/Windows und versuchen Sie, zu speichern.



4.2.1. UAC

Deaktivieren Sie für eine Remote-Installation die UAC unter Windows „Vista“ / „7“ / „8“

→ User Account Control (UAC) deaktivieren

"Start" → "Systemsteuerung" → "Benutzerkonten" →

"Benutzerkontensteuerung ein- oder ausschalten" → Neustart

Bei Windows 7 / 8 ist über "Start" → "Systemsteuerung" → "Benutzerkonten"

→ Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern → der Schieber nach unten zu ziehen.

→ In beiden Fällen ist der PC neu zu starten, um die neuen Einstellungen wirksam werden zu lassen.

